

การอภิปรายแสดงความคิดเห็น
ในการวิพากษ์หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
วันที่ 9 พฤษภาคม 2549

คุณทักษิณา แสนเย็น พนักงานการบินไทย

**อาจารย์สาขาวิชาธุรกิจการบิน โครงการความร่วมมือพัฒนาบุคลากร
บริษัทการบินไทยกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี**

1. หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรบูรณาการ ภาษาอังกฤษที่ใช้อธิบายหลักสูตรได้ให้อาจารย์ชาวต่างชาติดูไปแล้ว ถูกต้อง กะทัดรัด
หลักสูตรนี้สอดคล้องกับหลักสูตรของการบินไทย บัณฑิตสาขานี้สามารถทำงานในการบินไทยได้
2. การสอนวิชาการฟังและพูด 1 ให้นักศึกษาได้ฟังสำเนียงการพูดภาษาอังกฤษที่หลากหลายด้วย
3. คำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 และ 2 และรายวิชา การติดต่อทางธุรกิจ มีข้อความบางตอนซ้ำซ้อนกัน จึงควรตัดรายวิชาการติดต่อทางธุรกิจออก
4. วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในห้องเรียน ผู้สอนวิชานี้ควรร่วมมือกับเขตและชุมชนด้วย
5. การเรียนการสอนต้องเน้นให้นักศึกษารู้จักการบูรณาการวิชาต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการประกอบอาชีพซึ่งจะเป็นการสอดคล้องกับการจ้างงานของสถานประกอบการ

คุณมานิดา ราชวังเมือง

**ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
บริษัทเซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด**

1. ดีใจที่หลักสูตรทำได้แบบนี้ การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันสำคัญมาก
2. ให้นเน้นกิจกรรมนักศึกษา ส่งเสริม EQ ฝึกการทำงานเป็นทีมพัฒนาทักษะความรู้ที่ไปใช้งานได้ และพัฒนาขีดความสามารถในการทำงาน คนที่จะไปทำงานกับบริษัทเซ็นทรัลได้ต้องมี Business Concept
3. บัณฑิตต้องมี Service mind และหลักสูตรนี้มีรายวิชาจิตวิทยาการบริการ ซึ่งเป็นเรื่องดี
4. บัณฑิตจากราชภัฏเข้ามาทำงานในบริษัทเซ็นทรัลทั่วประเทศยังมีน้อยอยู่ มี 8.4 %
5. ควรส่งเสริมให้เรียนภาษาจีนด้วย นอกเหนือจากภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์

6. ธุรกิจการค้าปลีกเป็นธุรกิจที่บริษัทเซ็นทรัลประสบความสำเร็จ ถ้าบัณฑิตมีความรู้ทางด้านนี้ก็สามารถทำงานกับบริษัทได้

คุณสรเสริญ เจริญชิ ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

1. หลักสูตรนี้ดี เพราะเป็นแบบบูรณาการสามารถผลิตบัณฑิตสนองตลาดแรงงานด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวได้แน่นอน การเปิดรับสมัครนักศึกษา 50 คน ย็น้อยไป ควรจะเปิดรับ 150 คนต่อปีการศึกษา content ของหลักสูตรครอบคลุมหมด
2. ตลาดแรงงานต้องการแรงงานคุณภาพ ขอให้มหาวิทยาลัยทำคุณภาพให้ได้ ขณะนี้ยังต้องการแรงงานด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว หรือที่เกี่ยวข้องด้านนี้ประมาณ 8 แสน ถึง 1 ล้านคน เพราะการท่องเที่ยวไทยเติบโตมาก มหาวิทยาลัยควรคำนึงถึงโลกของการท่องเที่ยวให้เน้นระบบ on-line
3. หลักสูตรดีแล้ว ให้เพิ่ม Skills ให้เต็มที่ เชิญผู้เชี่ยวชาญมาสอนด้วย ความต้องการบุคลากรเข้าทำงานด้าน Tourism มีดังนี้

1. โรงแรมและที่พักต่างๆ	48%
2. ภัตตาคาร	10%
3. ร้านจำหน่ายของที่ระลึก	11%
4. ขนส่ง	8%
5. บริการนำเที่ยว	8%
6. บ้านพัก	6%
7. อื่นๆ	6%

4. ครูผู้สอนในทางปฏิบัติให้ condense หลักสูตร
5. บัณฑิตหลายคนจากบางสถาบันไม่สามารถ take notes ในการประชุมได้ ให้เน้นเรื่องนี้ด้วย
รวมทั้งการ presentation
6. ต้องสอนเรื่องบุคลิกภาพด้วย เราจะ blend หลักสูตรตรงนี้ได้อย่างไร
7. service mind ต้องมาก่อนในการทำงาน ก่อนที่จะเข้าสู่เนื้องาน ให้บัณฑิตมีทัศนคติที่ดีต่อการ
ทำงานด้วย และให้มี Business Ethics ปลูกฝังตั้งแต่ยังเป็น junior staff

ดร.ชญาดา ธนวิสุทธิ รองคณบดีคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ บางนา

1. วิชาภาษาอังกฤษในสื่อมวลชน 1 ไม่ควรจะเป็นวิชาบังคับ ควรจะเป็นวิชาเลือก และให้เน้นทักษะการอ่านและการเขียน
2. วิชาการแปล 1 ไม่ควรจะเป็นวิชาบังคับ ควรจะเป็นวิชาเลือก
3. วิชาการพูดทางธุรกิจ ให้เปลี่ยนเป็น การสนทนาทางธุรกิจ (Business Conversations)
4. วิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 และ 2 ควรเป็นวิชาบังคับ
5. วิชาสัทศาสตร์เพื่อการใช้ ให้เปลี่ยนเป็น สัทศาสตร์อังกฤษเพื่อการใช้
6. วิชาการติดต่อทางธุรกิจ ให้ตัดออกไป เพราะซ้ำซ้อนกับวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 2
7. วิชาภูมิหลังทางสังคมและวัฒนธรรมของประเทศเจ้าของภาษา ให้เพิ่ม non-verbal communication ไว้ท้ายคำอธิบายรายวิชา
8. หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตร interdisciplinary
9. หลักสูตรของ ABAC มีวิชา English Phonetics และ English Pronunciation ด้วย

รศ.ณภาพรี นาควัชระ คณบดีคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

1. กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน ที่แบ่งเป็นกลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับและกลุ่มวิชาเอกเลือก ควรเปลี่ยนเป็น กลุ่มวิชาบังคับและกลุ่มวิชาเลือก
2. วิชาสัทศาสตร์เพื่อการใช้ มีความจำเป็นที่ต้องให้นักศึกษาเรียนหรือไม่ การสอนจะเป็นลักษณะภาษาศาสตร์มากไปหรือเปล่า
3. วิชาเลือกนั้นอาจารย์เป็นผู้เลือกหรือนักศึกษาเลือก

**ดร. จารุวรรณ จรินทรานนท์ อาจารย์สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะโบราณคดี ภาควิชาภาษา
ตะวันตก มหาวิทยาลัยศิลปากร**

1. คำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษยังไม่เป็นแบบแผนเดียวกัน เช่น บางวิชาอธิบายรายวิชาเรียนด้วย
phrase เช่น 1532201 แต่บางวิชาใช้ verb ช่อง 1 เช่น 1551101 ควรปรับให้เป็นแบบแผนเดียวกัน
2. คำอธิบายรายวิชาที่เป็นภาษาไทยควรปรับคำบรรยายให้มีเอกภาพ หากเป็นวลีก็เป็นวลีให้หมด
3. วิชาสัทศาสตร์อังกฤษเพื่อการใช้ นักศึกษาที่เรียนเอกภาษาอังกฤษจำเป็นต้องเรียนเพื่อการออกเสียงที่ถูกต้อง

อาจารย์นพรัตน์ พันธุ์แสง

อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ

1. กลุ่มวิชาเอกบังคับ ควรเน้นด้านทักษะต่างๆในการใช้ภาษา
2. รายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 และ 2 ควรอยู่ในกลุ่มวิชาเอกบังคับ และเน้นการสอน note - taking
3. ในการสอนแปล เน้นให้นักศึกษาใช้พจนานุกรมประเภทต่างๆด้วย และเน้นการแปลที่เป็น commercial literature

อาจารย์มุกกรีน วิโรจน์ชูฉัตร

อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ

รายวิชาใหม่ การอ่านเชิงวิเคราะห์ คำอธิบายรายวิชาครอบคลุม ชัดเจน เป็นการฝึกให้นักศึกษาวิเคราะห์ผลงานที่มีคุณค่า ส่งเสริมคุณธรรมต่างๆ อันเป็นการสร้างบัณฑิตคุณภาพและทำให้ผู้เรียนอ่านเป็น คิดเป็น จึงมีความเหมาะสมอย่างยิ่ง แต่เนื้อหาที่จะสอนต้องปรับให้เข้ากับความสามารถของผู้เรียน คำอธิบายรายวิชาค่อนข้างไปทางวรรณคดี ฉะนั้นอาจมีรายวิชาIntroduction to Literature

เป็นอีกตัวเลือกหนึ่ง หรือปรับเป็นรายวิชาทางวรรณคดีไปเลย เพราะแม้ว่าจะเรียนภาษาอังกฤษธุรกิจแต่ก็ควรเรียนทางวรรณคดีไว้บ้าง เพื่อเติมเต็มความเป็นมนุษย์

ผศ. ประภา ธีระกาญจน์

อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ

เสนอว่าไม่ควรกำหนด pre - requisite นักศึกษาอาจประสบปัญหาในการเรียนวิชาชุดเดียวกัน

หากไม่ผ่านการประเมินในวิชาแรกๆ

ผศ.จรัสศรี ศรีภิรมย์

อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

1. ชี้แจงว่าหากนักศึกษาได้เกรด E วิชาใด แล้วสามารถจะเรียนวิชาต่อไปใน series ได้ เพราะถือว่าได้เรียนวิชานั้นมาแล้ว แม้ว่าจะสอบตกก็ตาม ยกเว้นนักศึกษาขอ drop
2. ควรเน้นการเรียนการสอนให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ

ผศ.ดร.วัชรี้ เงินแก้ว

อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

เสนอให้เพิ่มวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการธุรกิจการบิน 2 จะได้สนองตลาดแรงงาน ด้าน
ธุรกิจการบิน

และวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 และ 2 ควรจะเป็นวิชาบังคับ เพราะเราสอนด้าน
ภาษาอังกฤษธุรกิจ

อาจารย์ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม

ได้แสดงความคิดเห็นไว้ในแบบการประเมินวิพากษ์หลักสูตรครั้งนี้ เสนอให้วิชา การ
เชื่อมโยงองค์ประกอบการอ่าน เป็นวิชาบังคับ เพื่อจะได้ balance กับรายวิชาต่างๆใน
กลุ่มวิชาบังคับ